**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Орловской области**

**за 6 месяцев 2024 года**

В период с 1 января по 30 июня 2024 года в Главное управление МЧС России по Орловской области и территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы поступило 476 обращений, в том числе 393 непосредственно от граждан.

Всегов ГУ МЧС России по Орловской области с начала года поступило 243 обращений (АППГ – 277). В соответствии с типовым классификатором обращений граждан, общественных объединений и организаций, поступившие обращения имеют разнообразную тематику.

Из них:

1. действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 9;
2. личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти, обращения, заявления и жалобы граждан – 1;
3. деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти, принимаемые решения – 1;
4. защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. персональные данные граждан – 1;
5. соблюдение норм противопожарной безопасности – 77;
6. разъяснение требований по пожарной безопасности – 4;
7. запросы архивных данных – 23;
8. просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни – 1;
9. факты противоправного поведения сотрудников – 8;
10. о погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия – 1;
11. выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий – 1;
12. порядок подтверждения трудового стажа – 1;
13. трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения – 1;
14. заработная плата гражданского персонала – 1;
15. благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2;
16. выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1;
17. предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 4;
18. смс-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера – 1;
19. ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий 1;
20. государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом – 5;
21. перебои в электроснабжении – 3;
22. перебои в водоснабжении – 2;
23. содержание газового оборудования, опасность взрыва – 1;
24. содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкция, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 11;
25. гражданская оборона, территориальная оборона – 4;
26. содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ) – 13;
27. государственная инспекция по маломерным судам – 48;

благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов – 17.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За период с 01 января по 30 июня 2024 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 243 обращения (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали.

Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.