**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Орловской области**

**за 3 месяца 2024 года**

В период с 1 января по 31 марта 2024 года в Главное управление МЧС России по Орловской области и территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы поступило 201 обращение, в том числе 172 непосредственно от граждан.

Всегов ГУ МЧС России по Орловской области с начала года поступило 92 обращений (АППГ – 112). В соответствии с типовым классификатором обращений граждан, общественных объединений и организаций, поступившие обращения имеют разнообразную тематику.

Из них:

1. действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 4;
2. личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти, обращения, заявления и жалобы граждан – 1;
3. соблюдение норм противопожарной безопасности – 24;
4. запросы архивных данных – 11;
5. факты противоправного поведения сотрудников – 5;
6. о погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия – 1;
7. выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий – 1;
8. благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2;
9. предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 3;
10. ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий 1;
11. государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом – 1;
12. перебои в электроснабжении – 2;
13. содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкция, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2;
14. гражданская оборона, территориальная оборона - 2
15. содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ) – 5;
16. государственная инспекция по маломерным судам – 22;
17. благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов – 5.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За период с 01 января по 31 марта 2024 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 92 обращения (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали.

Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.