**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Орловской области**

**за 12 месяцев 2023 года**

В период с 1 января по 31 декабря 2023 года в Главное управление МЧС России по Орловской области и территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы поступило 971 обращение, в том числе 757 непосредственно от граждан.

Всегов ГУ МЧС России по Орловской области с начала года поступило 546 обращений (АППГ – 563). В соответствии с типовым классификатором обращений граждан, общественных объединений и организаций, поступившие обращения имеют разнообразную тематику.

Из них:

1. действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 26;
2. неполучение ответа на обращения, обращения, заявления и жалобы граждан – 4;
3. результаты рассмотрения обращения -5;
4. прекращение рассмотрения обращения – 1;
5. почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением – 8;
6. работа официального сайта федерального органа исполнительной власти- 2;
7. оказание услуг в электронном виде- 1;
8. исполнение судебных решений – 1;
9. законодательство Российской Федерации – 5;
10. ответственность за нарушение законодательства – 1;
11. ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, обращения, заявления и жалобы граждан - 2;
12. представление дополнительных документов и материалов-5;
13. разъяснения требований пожарной безопасности – 20;
14. соблюдение норм противопожарной безопасности – 138;
15. экологическая безопасность – 2;

15. запросы архивных данных – 73;

16. факты противоправного поведения сотрудников – 23;

17. ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение-2;

18. нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 3;

19. выплата пособий и компенсаций на ребенка – 4;

20. медицинское освидетельствование, проведение военно – врачебной экспертизы, инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России) – 1;

21. обязательное страхование военнослужащих, страховые выплаты. Статус военнослужащего – 2;

22. о погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия – 2;

23. государственные награды. Награды и почетные знаки субъектов Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самуправления-3;

24. признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1;

25. обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) – 2;

26. выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий – 1;

27. высшее образование – 3;

28. трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения -3;

29. заработная плата– 3;

30. содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- 21;

31. благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6;

32. управляющие организации, товарищества собственников жилья, иные формы управления собственности – 1;

33 выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1;

34. содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗCГО и ПРУ) – 17;

35. гражданская оборона, территориальная оборона -1;

36. ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий – 1;

37. предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 29;

38. перебои в электроснабжении – 4;

39. перебои в водоснабжении – 1;

40. перебои в газоснабжении – 2;

41. содержание газового оборудования, опасность взрыва – 1;

42. государственная инспекция по маломерным судам – 86;

43. транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная – 1;

44. борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 3;

45. безопасность туризма – 1;

46. благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов –23.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За период с 01 января по 31 декабря 2023 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 546 обращений (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали.

Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.