**Итоги работы с обращениями граждан**

**Работа с обращениями граждан в**

**Главном управлении МЧС России по Орловской области**

**за 9 месяцев 2023 года**

В период с 1 января по 30 сентября 2023 года в Главное управление МЧС России по Орловской области и территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы поступило 758 обращений, в том числе 508 непосредственно от граждан.

Всегов ГУ МЧС России по Орловской области с начала года поступило 420 обращений (АППГ – 429). В соответствии с типовым классификатором обращений граждан, общественных объединений и организаций, поступившие обращения имеют разнообразную тематику.

Все поступившие вопросы распределились следующим образом:

1. действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 22;
2. неполучение ответа на обращения, обращения, заявления и жалобы граждан – 4;
3. результаты рассмотрения обращения -5;
4. прекращение рассмотрения обращения – 1;
5. почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением – 8;
6. работа официального сайта федерального органа исполнительной власти - 2;
7. оказание услуг в электронном виде- 1;
8. исполнение судебных решений – 1;
9. законодательство Российской Федерации – 3;
10. ответственность за нарушение законодательства – 1;
11. ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, обращения, заявления и жалобы граждан - 1;
12. представление дополнительных документов и материалов-4;
13. разъяснения требований пожарной безопасности – 17;
14. соблюдение норм противопожарной безопасности – 105;
15. экологическая безопасность – 2;
16. запросы архивных данных – 59;
17. факты противоправного поведения сотрудников – 18;
18. ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение-2;
19. нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 3;
20. выплата пособий и компенсаций на ребенка – 3;
21. медицинское освидетельствование, проведение военно – врачебной экспертизы, инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России) – 1;
22. обязательное страхование военнослужащих, страховые выплаты. Статус военнослужащего – 1;
23. о погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия – 1;
24. государственные награды. Награды и почетные знаки субъектов Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самуправления-2;
25. признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1;
26. обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) – 2;
27. выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий – 1;
28. высшее образование – 2;
29. трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения -3;
30. заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 1;
31. содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- 17;
32. благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 1;
33. управляющие организации, товарищества собственников жилья, иные формы управления собственности – 1;
34. выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1;
35. содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗCГО и ПРУ) – 15;
36. ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий – 1;
37. предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 20;
38. перебои в электроснабжении – 3;

перебои в водоснабжении – 1;

1. содержание газового оборудования, опасность взрыва – 1;
2. государственная инспекция по маломерным судам – 55;
3. транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная – 1;
4. борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 3;
5. безопасность туризма – 1;
6. благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов –22.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За 9 месяцев 2023 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 420 обращений (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали.

Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.