**Итоги работы с обращениями граждан**

**Работа с обращениями граждан в**

**Главном управлении МЧС России по Орловской области**

**за первое полугодие 2023 года**

В период с 1 января по 30 июня 2023 года в Главное управление МЧС России по Орловской области и территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы поступило 512 обращений, в том числе 391 непосредственно от граждан.

Всегов ГУ МЧС России по Орловской области с начала года поступило 280 обращений (АППГ – 289).В соответствии с типовым классификатором обращений граждан, общественных объединений и организаций поступившие обращения имеют самую широкую тематику.

Традиционно наибольшая часть обращений граждан касается вопросов обеспечения пожарной безопасности – 22,9% от общего количества.

Часто встречаются в обращениях вопросы предоставления сведений о наличии (отсутствии) у гражданина зарегистрированного судна в реестре маломерных судов также запросы архивных данных.

Все поступившие вопросы распределились следующим образом:

1. Действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 17;

2. Неполучение ответа на обращения, обращения, заявления и жалобы граждан – 2;

3. Результаты рассмотрения обращения -5;

4. Прекращение рассмотрения обращения – 1;

5. Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением – 8;

6. Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти- 2;

7. Исполнение судебных решений – 1;

8. Законодательство Российской Федерации – 2;

9. Представление дополнительных документов и материалов-2;

10. Разъяснения требований пожарной безопасности – 14;

11. Соблюдение норм противопожарной безопасности – 64;

12. Экологическая безопасность – 1;

13. Запросы архивных данных – 41;

14. Факты противоправного поведения сотрудников – 13;

15. Ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение-2;

16. Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 3;

17. Выплата пособий и компенсаций на ребенка – 3;

18. Медицинское освидетельствование, проведение военно – врачебной экспертизы, инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России) – 1;

19. Обязательное страхование военнослужащих, страховые выплаты. Статус военнослужащего – 1;

20. Государственные награды. Награды и почетные знаки субъектов Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самуправления-1;

21. Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1;

22. Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий – 1;

23. Высшее образование – 1;

24. Трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения -2;

25. Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 1;

26. Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- 10;

27. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 1;

28. Управляющие организации, товарищества собственников жилья, иные формы управления собственности – 1;

29. Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗCГО и ПРУ) – 13;

30. Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 12;

31. Перебои в электроснабжении – 1;

32. Содержание газового оборудования, опасность взрыва – 1;

33. Государственная инспекция по маломерным судам – 33;

34. Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная – 1;

35. Безопасность туризма – 1;

36. Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов –16.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За первое полугодие 2023 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 280 обращений (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали.

Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.