*Работа с обращениями граждан за 2022 год.*

В период с 1 января по 31 декабря 2022 года в Главное управление МЧС России по Орловской области и территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы поступило 910 обращений, в том числе 688 непосредственно от граждан. В соответствии с типовым классификатором обращений граждан общественных объединений и организаций поступившие обращения распределились следующим образом:

1. *действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 51;*
2. *прекращение рассмотрения обращения – 4;*
3. *некорректное обращение – 2;*
4. *обращения, не поддающиеся прочтению – 1;*
5. *результаты рассмотрения обращения – 5;*
6. [*почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением*](https://sed.mchs.ru/taxonomy/term/150938) *– 3;*
7. *представление дополнительных документов и материалов-1;*
8. *неполучение ответа на обращение – 1;*
9. *трудоустройство – 1;*
10. *прохождение службы – 6;*
11. *трудовой стаж и трудовые книжки – 2;*
12. *Высшее образование – 2;*
13. *запросы архивных данных – 348;*
14. *справки по денежному довольствию – 4;*
15. *выплата заработной платы – 5;*
16. *назначение и пересмотр размеров пенсии граждан, проходивших службу (МЧС)-1;*
17. *выплата пособия на погребение, компенсация за установку надгробия – 11;*
18. *разъяснения требований пожарной безопасности – 24;*
19. *соблюдение норм противопожарной безопасности – 230;*
20. *выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1;*
21. *персональные данные граждан – 2;*
22. *социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 3;*
23. *признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения. Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 2;*
24. *гражданство РФ, предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное пребывание– 1;*
25. *обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты Статус военнослужащих–17;*
26. *социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих-2;*
27. *выплата пособий и компенсаций на ребенка – 1;*
28. *субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг – 2;*
29. *организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 1;*
30. *факты противоправного поведения сотрудников – 12;*
31. *законодательство Российской Федерации – 2;*
32. *ответственность за нарушение законодательства – 1;*
33. *государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом – 5;*
34. *ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий –8;*
35. *предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 20;*
36. *борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 2;*
37. *оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 4;*
38. *санитарно – эпидемиологическое благополучие населения-1;*
39. *уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 4;*
40. *общие положения в сфере обороны – 1;*
41. *содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗCГО и ПРУ) – 21;*
42. *комплексное благоустройство – 9;*
43. *перебои в электроснабжении-5;*
44. *перебои в водоснабжении-2;*
45. *перебои в теплоснабжении-4;*
46. *благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 5;*
47. *содержание газового оборудования, опасность взрыва – 2;*
48. *государственная инспекция по маломерным судам – 48;*
49. *благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов –20.*

*В соответствии с Указом Президента Российской Федерации
от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За период
с 1 января по 31 декабря 2022 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 910 обращений (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали. Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.*