*Работа с обращениями граждан за 2021 год.*

В период с 1 января по 31 декабря 2021 года в Главное управление МЧС России по Орловской области поступило 504 обращения, в том числе 360 непосредственно от граждан. В соответствии с типовым классификатором обращений граждан общественных объединений и организаций поступившие обращения распределились следующим образом:

1. *действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 15;*
2. *прекращение рассмотрения обращения – 1;*
3. *результаты рассмотрения обращения – 11;*
4. *представление дополнительных документов и материалов-3;*
5. *трудоустройство – 12;*
6. *прохождение службы – 6;*
7. *награждение государственными наградами - 2*
8. *запросы архивных данных – 98;*
9. *справки по денежному довольствию – 7;*
10. *выплата заработной платы – 8;*
11. *оплата листка нетрудоспособности – 1;*
12. *увольнение и восстановление на работе – 2;*
13. *лицензирование, деятельность по оформлению лицензии – 1;*
14. *качество продукции, стандартизация, сертификация – 4;*
15. *выплата пособия на погребение, компенсация за установку надгробия – 13;*
16. *получение единовременной социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья – 4;*
17. *медицинская помощь и лечение – 4;*
18. *безопасность туризма – 1;*
19. *разъяснения требований пожарной безопасности – 37;*
20. *соблюдение норм противопожарной безопасности – 161;*
21. *выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1;*
22. *социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 2;*
23. *гражданство РФ, предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное пребывание– 4;*
24. *выплата пособий и компенсаций на ребенка – 7;*
25. *субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг – 2;*
26. *факты противоправного поведения сотрудников – 6;*
27. *законодательство Российской Федерации – 12;*
28. *государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом – 2;*
29. *ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий –2;*
30. *предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 14;*
31. *оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 10;*
32. *комплексное благоустройство – 6;*
33. *перебои в теплоснабжении-5;*
34. *содержание газового оборудования, опасность взрыва – 3;*
35. *государственная инспекция по маломерным судам – 30;*
36. *благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов –6.*

*В соответствии с Указом Президента Российской Федерации   
от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Главное управление вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в закрытом сегменте сети. За период   
с 1 января по 31 декабря 2021 года в информационный ресурс ССТУ.РФ внесено 504 обращения (100%). Непосредственно через информационный ресурс ССТУ.РФ в отчетном периоде обращения не поступали. Нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.*